

## VANLIGA FRÅGOR

**DU MÅSTE KUNNA UPPVISA EN GILTIG ID HANDLING, ANNARS KAN DU FÖRLORA DIN SKJUTTID. UTEBLIVEN ELLER FÖR SEN ANKOMST DEBITERAS FULLT PRIS.**

### Vem kan prova på att skjuta?

Alla som är minst 18 år, nyktra, inte tidigare åtalade och har en **giltig svensk identitetshandling** såsom körkort, ID kort eller pass att visa upp på plats får prova-på att skjuta.

### Hur lång tid innan skyttet måste jag vara där?

Du måste vara på plats **senast 30 minuter innan din bokade tid** börjar för att vi ska hinna med incheckning och säkerhetsgenomgång. Sen eller utebliven ankomst kommer att resultera i att du förlorar din skjuttid och kommer att debiteras fullt pris. **För företagsbokningar gäller avtalad tid.**

### Kan jag avboka?

Avbokning senare än 72 timmar före bokad tid kan debiteras fullt pris. Avbokning sker endast via avbokningskoden i bokningsbekräftelsen. *Vid sen avbokning vid brådskande ärende, vänligen ring eller maila oss.* Om du har gjort din bokning via en av våra auktoriserade återförsäljare måste du kontakta dem direkt vid avbokning och ombokning. **För företagsbokningar gäller 14 dagar**

### Kan jag använda kontanter hos er?

**Nej**, FMJ Shooting Range tar inte emot kontanter, men vi tar emot swish och alla kort (utom amex). Alla bokningar måste bokas online och betalas i förväg. **Företag faktureras alltid i förskott.**

### Hur lång tid tar aktiviteten?

Från din ankomsttid, **dvs 30 minuter innan bokad skjuttid**, tar aktiviteten totalt ca 90-120 minuter. Tiden kan variera beroende på vilket evenemang du har valt.

### Kan mina vänner följa med och titta på eller ta bilder?

I mån av plats är dina vänner välkomna att titta, annars är de välkomna att vänta i vår Lounge och spela flipper- eller arkadspel under tiden, samt njuta av en rykande varm espresso. **DET RÅDER TOTALFÖRBUD MOT FILM OCH FOTOGRAFERING INOM VÅRA LOKALER.**

Det är viktigt att även åskådare uppfyller våra krav på nykterhet, giltig legitimation och att de är ostraffade.

### Vem kan inte skjuta?

Personer under 18 år, påverkade av alkohol eller droger eller är tidigare dömda får inte delta i evenemanget. Allt skytte sker på egen risk, men vi avråder gravida från att skjuta, liksom personer som har problem med hälsan eller balansen.

### Kan vi dela på ett skjutpaket?

**Nej**, bokade paket kan endast användas av en person.

### Är lokalerna hos FMJ handikappanpassat?

**Absolut**, funktionshinder är inget hinder på FMJ Shooting Range, vi vill att alla ska kunna prova-på att skjuta.

### Behöver jag någon speciell skyddsutrustning eller klädsel?

**Ja**, innan skyttet börjar kommer instruktörerna att förse dig med hörselskydd och skyddsglasögon. Bekväma skor och kläder samt inga större uringningar.

### Är jag försäkrad när jag deltar i ett evenemang med er?

Alla Kunder som deltar i ett event på FMJ Shooting Range kommer att vara olycksfallsförsäkrade utan extra kostnad vid eventuell skada, förlust eller annan olägenhet som kan uppstå i samband med själva upplevelsen.